КЛУБ **КОНТЕКСТ**

ИННОВАЦИИ В ИКТ. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ДЕНИС ЧАМАРА. КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ИОГВ ПЕТЕРБУРГА

Повышение качества жизни населения

- доступность и открытость органов власти
- доступность и качество государственных и муниципальных услуг
- безопасность жизнедеятельности города
- внедрение технологий «Умный город» (пилотный комплексный проект в Кронштадтском р-не СПб)

Повышение эффективности городского управления

- информационно-аналитическая поддержка принятия решений
- электронный документооборот органов власти
- мониторинг исполнения майских указов Президента РФ и Стратегии-2030 – программ социально-экономического развития Санкт-Петербурга
- управление формированием и реализацией государственного заказа в области ИКТ – система Централизованного формирования и учета проектов в сфере связи и информационных технологий (СФУП)

Развитие единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры

- ЕМТС
- СЗИ
- СМЭВ
- РЦОД
- Система мониторинга функционирования ИС ИОГВ

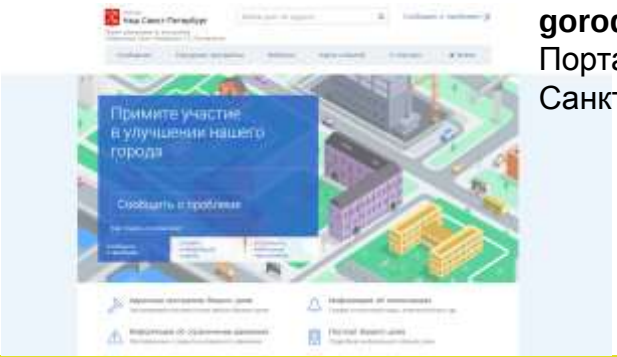
С учетом положений Концепции региональной информатизации от 29.12.2014 №2759-р

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

Основные проекты

- Возможность обратиться в органы власти в электронной форме не выходя из дома
- Максимальное сокращение времени установления личного взаимодействия с органами власти
- Обеспечение обратной связи органов власти и граждан в электронной форме
- Предоставление гражданам подробной и структурированной информации
- Обеспечение прозрачности деятельности органов власти

gu.spb.ru
Система электронных госуслуг (МАИС ЭГУ)



gorod.gov.spb.ru
Портал «Наш Санкт-Петербург»

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ

Межведомственная автоматизированная информационная система предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде (МАИС ЭГУ)

Сеть многофункциональных центров (МФЦ)

- 57 стационарных и 4 мобильных МФЦ
- 320 услуг МФЦ: предоставлены более 8,8 млн раз

Портал gu.spb.ru (84,8 млн посещений)

- информационный портал
- электронная приемная
- электронный помощник
- платежный раздел
- мобильная версия
- версия для слабовидящих
- мобильные приложения услуг

Центральное ядро

Мониторинг и поддержка процессов оказания услуг

- статистика оказанных услуг и сервисов
- технический мониторинг
- служба технической поддержки

Электронный кабинет должностного лица

- обработка обращений с Портала и МФЦ
- межведомственное взаимодействие
- согласования между органами власти
- взаимодействие с ГИС ГМП

Ведомственные ИС

Региональная СМЭВ

Федеральная СМЭВ

ПОРТАЛ УСЛУГ GU.SPB.RU

Описания услуг и справочная информация

- описания 515 услуг
- сведения о 220 организациях
- 1339 форм заявлений и других документов

Электронная приемная (всего подано 246,8 тыс электронных заявлений, в среднем 11,9 тыс заявлений в месяц)

- 193 электронных услуги
- проверка статуса поданного заявления

Личный кабинет

- авторизация через ЕСИА
- просмотр истории заявлений
- подстановка личных данных из ЛК на электронные формы
- возможность подачи жалобы в электронном виде

Мобильные приложения (всего более 214 тыс запросов)

- на платформах Android и iOS
- более 60 тыс загрузок
- раздел справочной информации (горячие линии, организации и пр.)
- проверка статуса заявки (Портал, МФЦ)
- 10 интерактивных сервисов (услуг)
- «Электронный дневник»

ПОРТАЛ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Интерактивный портал, обеспечивающий обратную связь горожан с органами власти по актуальным проблемам города gorod.gov.spb.ru

- 140 категорий, по которым могут обратиться граждане
- Короткие сроки обработки обращений
- Публичность обращений граждан и ответов органов власти
- Персональная ответственность руководителей органов власти

Все ответы подписываются руководителем или заместителем руководителя органа власти или его подведомственной организации.

Модерацию сообщений и ответов исполнителей осуществляет СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр».

ПОРТАЛ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Расширение спектра решаемых задач

	Прежняя версия	Новая версия
Кол-во категорий	56	140
Кол-во органов власти	22	38

Учет предложений граждан при подготовке классификаторов

Улучшенный порядок обработки обращений граждан

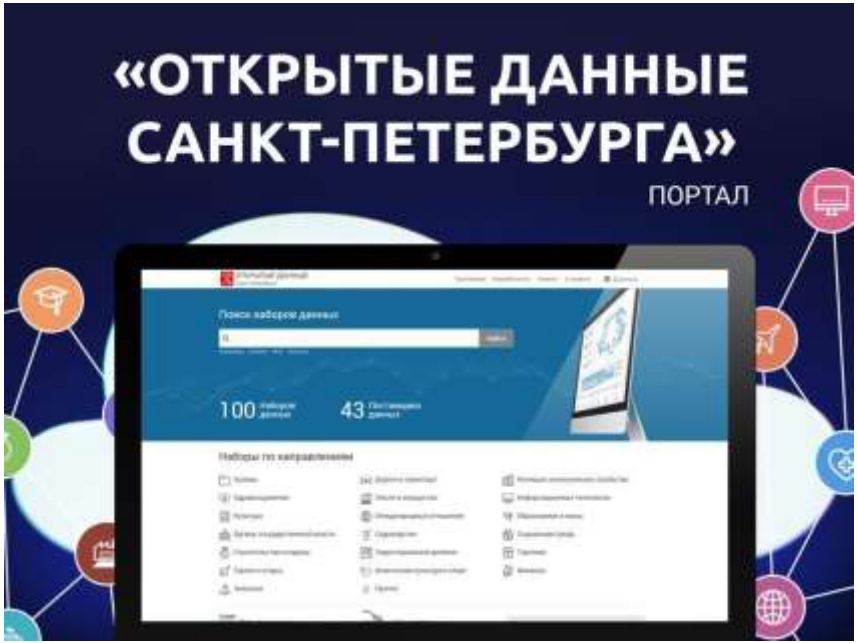
«Личный кабинет» для всех участников

- в работу Портала вовлечены ОМСУ, управляющие и обслуживающие организации
- ответственность за организацию работ и достоверность сведений несут ИОГВ и подведомственные им организации
- проверку всех ответов перед публикацией осуществляет Служба модерации

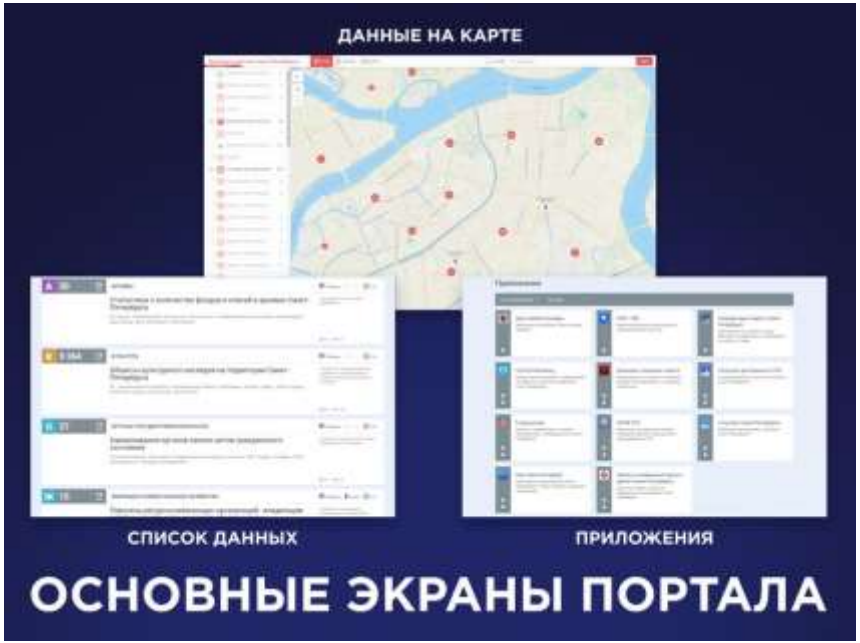
- в 1 кв.2015 – 3 636 зарегистрированных пользователей
- всего сообщений – 11 326, из них 3 720 отклонены
- всего опубликованных сообщений – 7 097
- всего предоставлено 3 876 ответов

- кол-во визитов – 74 362
- среднее время одного посещения – 8,39 мин.

ПОРТАЛ «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



ПОРТАЛ «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



ПОРТАЛ «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ

Основные проекты

- Электронное казначейство (АИС БП-ЭК)
- Система каталогизации ресурсов образования (КАИС КРО) **petersburgedu.ru**
- Электронный социальный регистр населения (АИС «ЭСРН»)
- Система информационно-аналитического обеспечения органов власти (ИС ИАО)
- Региональная система здравоохранения (ГИС РЕГИЗ) **gorzdrav.spb.ru**
- Система обеспечения безопасности жизнедеятельности (АИС ОБЖ)
- Система мониторинга наркоситуации (АИС «Антинар СПб») **anpolitic.spb.ru**
- Система ЗАГС (АИС «ЗАГС Санкт-Петербурга»)
- Система государственных архивов (ГИС «Госархивы СПб») **spbarchives.ru**

РЕГИОНАЛЬНАЯ НАВИГАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Цель создания – обеспечение органов государственной власти Санкт-Петербурга услугами в сфере навигационной деятельности с применением спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС, ГЛОНАСС/ГНСС, геоинформационных и веб-технологий для устойчивого социально-экономического развития Санкт-Петербурга

Подсистемы РНИС, создаваемые в обязательном порядке:

1) единый региональный навигационно-информационный центр СПб в составе:
   - единая платформа навигационных приложений
   - система обеспечения информационной безопасности
   - подсистема информационного обеспечения деятельности органов гос. власти СПб
   - средства, обеспечивающие взаимодействие с внешними системами и подсистемами

2) подсистема мониторинга и управления пассажирскими перевозками

3) подсистема мониторинга и управления школьными автобусами

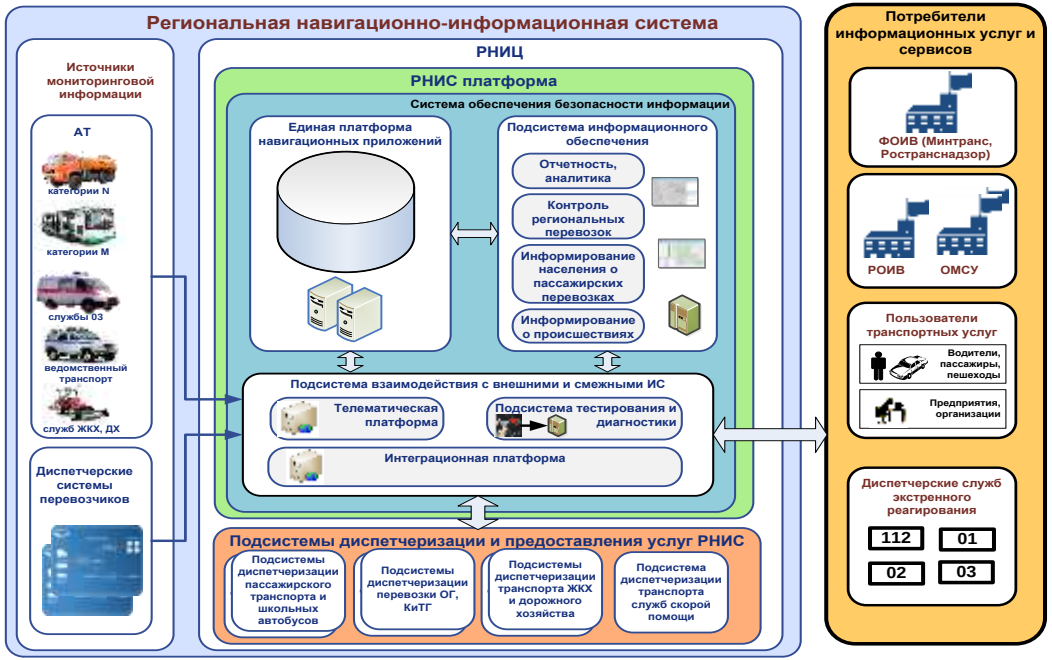
4) подсистема навигационно-информационной автоматизированной системы обмена информацией территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи

5) подсистема мониторинга перевозок специальных, опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом

6) подсистема мониторинга автомобильных транспортных средств организаций жилищно-коммунального хозяйства, включая снегоуборочные машины, мусоровозы и др.

О государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Региональная навигационно-информационная система» (Постановление Правительства СПб от 02 декабря 2014 г. № 1096)

РЕГИОНАЛЬНАЯ НАВИГАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



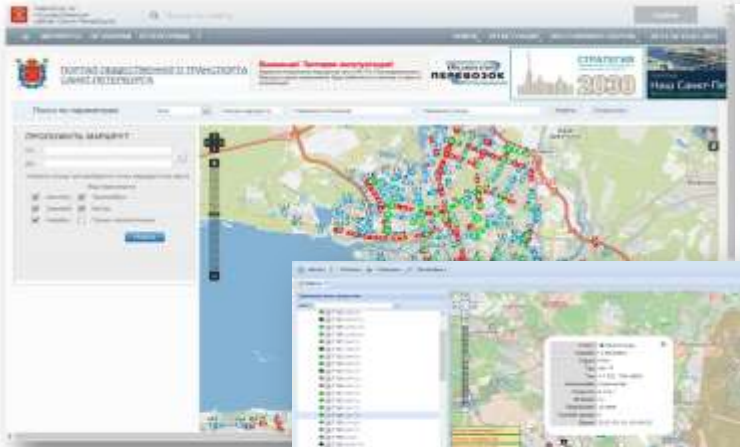
ДАННЫЕ ПО ОСНАЩЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ БОРТОВЫМ НАВИГАЦИОННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

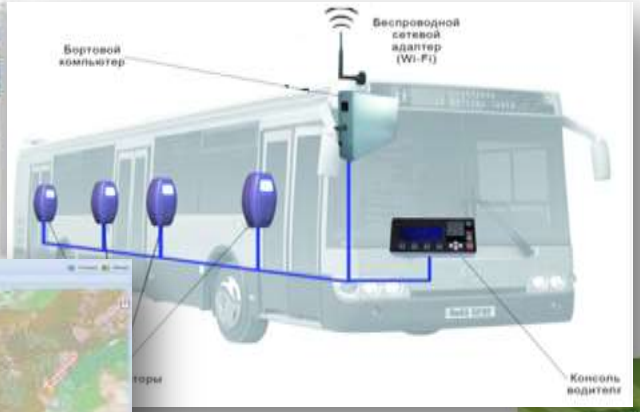
В Санкт-Петербурге в 2014 году

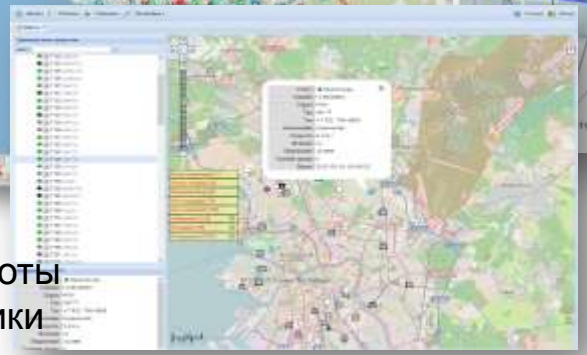
▪ АСУ городского пассажирского транспорта	4222 автомобиля
▪ АСУ городским подвижным составом специального пользования (автотранспортное предприятие «Смольнинское»)	70 автомобилей
▪ АСУ уборочной техники	1724 автомобиля
▪ АСУ выездных бригад скорой помощи	222 авто
▪ СМАУС мониторинг и управление судами	24 судна («аквабусы»)
▪ Единая система дислокации, управления и контроля сил и средств управления МВД по Санкт-Петербургу	3500 автомобилей
▪ Центр управления силами государственной противопожарной службы Министерства РФ по делам ГО и ликвидации последствий стихийных бедствий (ЦУС ФПС)	200 автомобилей

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Управление городским пассажирским транспортом







Мониторинг работы уборочной техники

Электронный контроль оплаты проезда

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Управление дорожным движением Санкт-Петербурга

«Транспортная модель Санкт-Петербурга»

«Единое городское парковочное пространство»

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Перспективы развития

1) Развитие автоматизированных систем транспортной отрасли позволит:

- оптимизировать транспортную модель города
- осуществлять автоматизированное управление дорожным движением из диспетчерского центра
- оптимизировать маршрутную сеть пассажирского транспорта с учетом пассажиропотока
- автоматизировать диспетчеризацию пассажирского транспорта
- автоматизировать процесс проектирования улично-дорожной сети
- организовать единое парковочное пространство в городе
- реализовать удобную и прозрачную систему оплаты услуг транспортной отрасли

2) Разработанные и реализованные в транспортном комплексе системы, являются хорошей основой для создания интеллектуальной транспортной системы, в рамках которой будет создана единая информационная среда для органов власти, позволяющую давать объективную оценку функционирования транспортного комплекса города и принять необходимые управленческие решения

СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Единая мультисервисная телекоммуникационная сеть (ЕМТС)

- 4 154 точки доступа к ЕМТС
- 21 820 телефонных номеров ЕМТС

Система межведомственного электронного взаимодействия СПб

- 214 разработанных электронных сервисов РОИВ
- взаимодействие по 94 электронным сервисам ФОИВ
- подключено 27 ИС
- участники – 79 РОИВ, 36 ФОИВ, 11 ОМСУ
- с авг. 2012 – более 26,9 млн. запросов

Система защиты информации (СЗИ), включая Удостоверяющий центр

- в 2014 изготовлено и установлено 6 926 ключей электронной подписи
- в 2014 обеспечено средствами защиты 500 новых автоматизированных рабочих мест

Региональный центр обработки данных (РЦОД)

- 52 сервера
- развернуто 408 виртуальных серверов
- объем СХД – 1 638 Тб
- задействовано более 500 Тб (17 ИС)
- идет процесс перевода ИС ИОГВ в РЦОД

Система мониторинга функционирования ИС ИОГВ

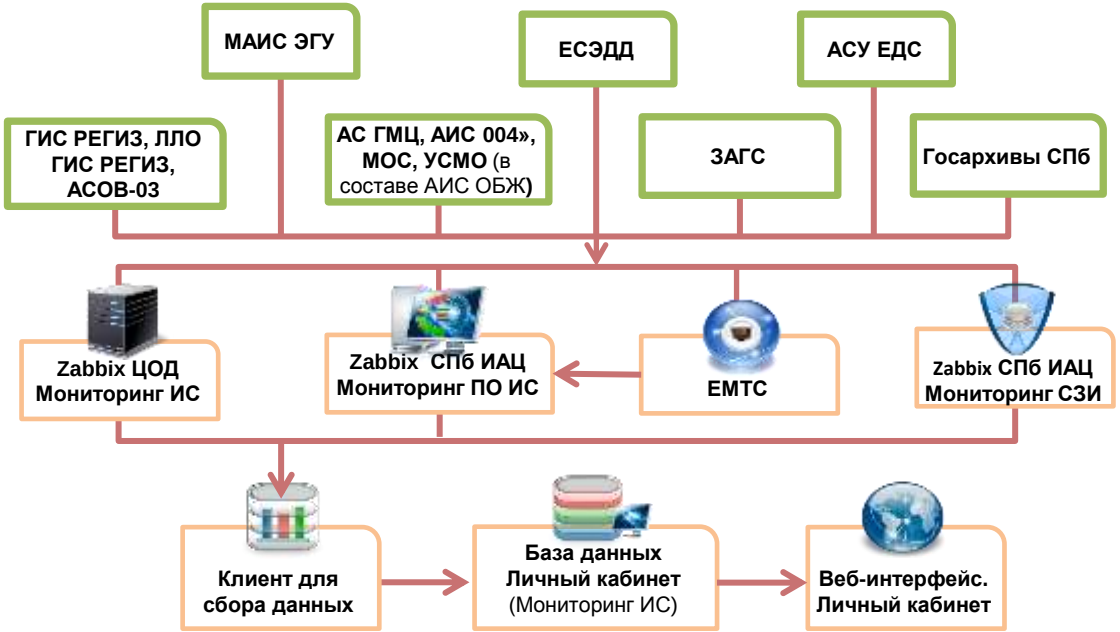
СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИС ИОГВ

Цель мониторинга ИС – непрерывный централизованный контроль состояния работоспособности государственных ИС

Задачи, решаемые в процессе мониторинга ИС:

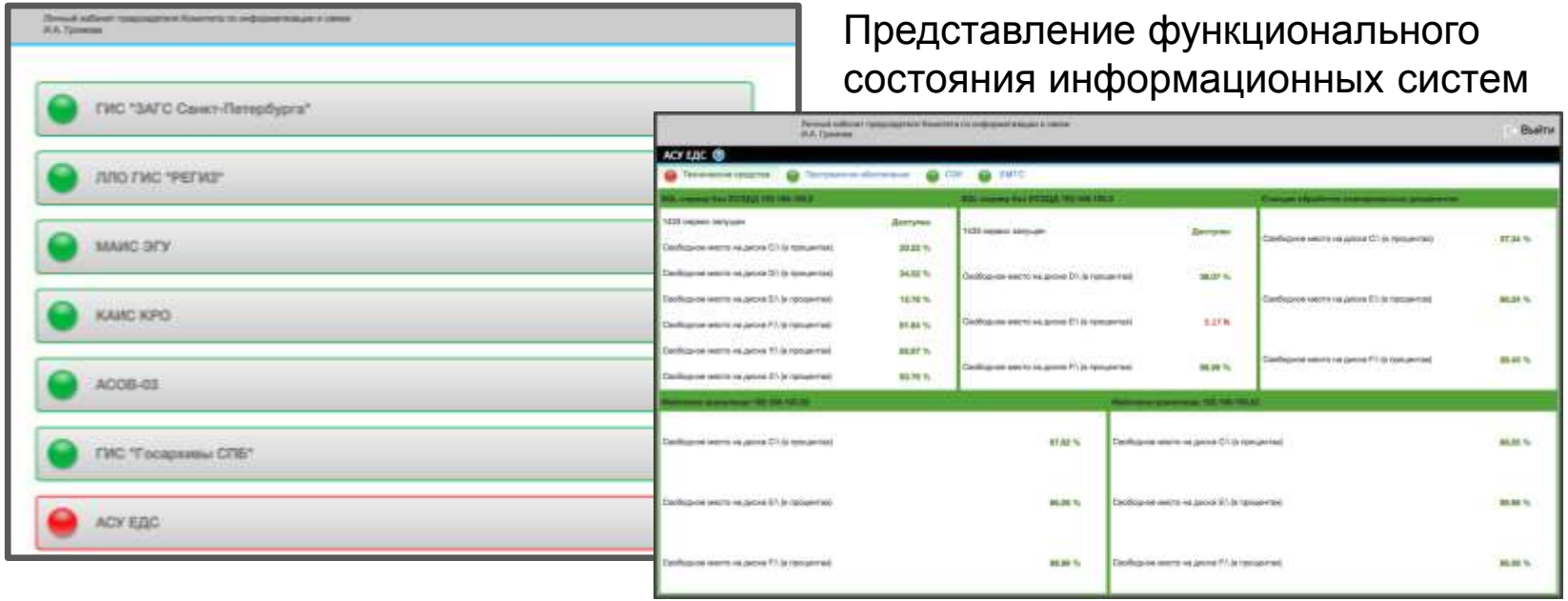
- Сбор и анализ информации о показателях функционирования ИС
- Регламентированный контроль функционирования технического и программного обеспечения ГИС, СЗИ, программных компонентов ЕМТС
- Визуализация информации по показателям функционирования ИС в веб-интерфейсе кабинета руководителя и на мобильном приложении

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИС ИОГВ



Первый этап.
Пилот

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИС ИОГВ



Представление функционального состояния информационных систем

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В СУБЪЕКТАХ РФ

Чеченская Республика

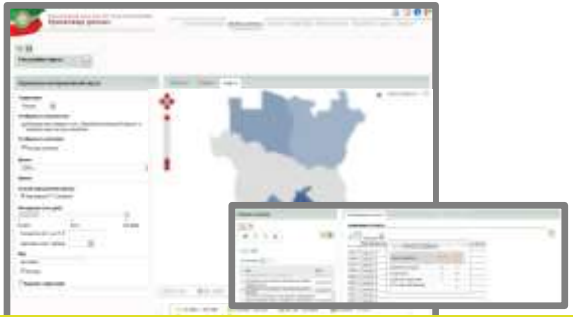
Субъекты РФ

Муниципальный уровень

Региональный уровень

Информационно-аналитическая подсистема. АСУ Чеченской республики

Территориально-распределенная информационно-аналитическая система. Технологическое ядро: 16 министерств, 18 комитетов, 5 городов, 15 районов, 211 сельских администраций



АИС «Электронные услуги»

Государственные и муниципальные услуги в электронном виде: прием и обработка заявлений

СМЭВ

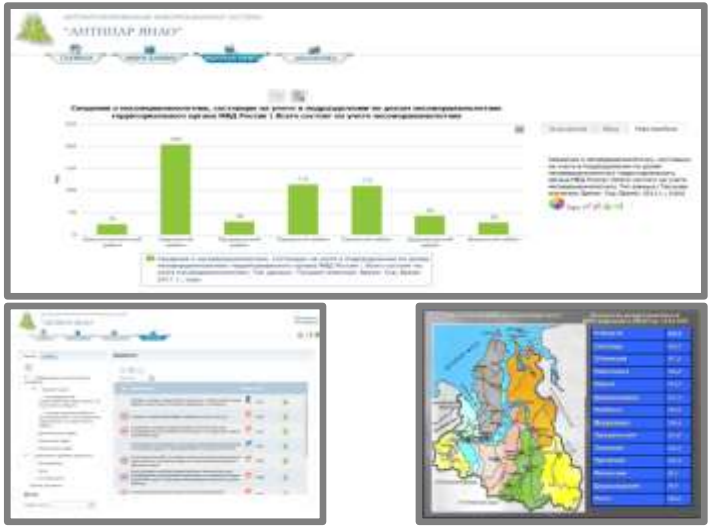
Автоматизация межведомственного взаимодействия органов власти

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В СУБЪЕКТАХ РФ

Субъекты РФ: региональный уровень

Информационно-аналитическая система Ситуационного центра Алтайского Края (ИАС СЦ АК)

Информационно-аналитическая система мониторинга проникновения наркотических и психотропных веществ на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (ИАС «Антинар ЯНАО»)

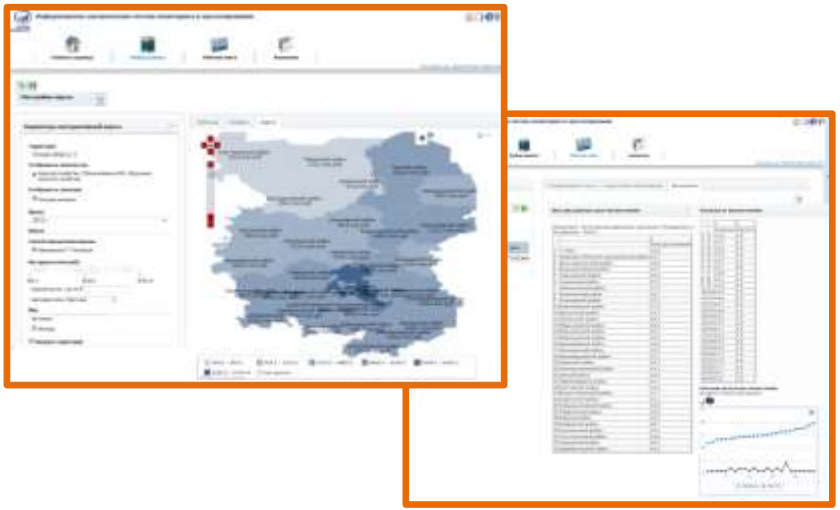


РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В СУБЪЕКТАХ РФ

Субъекты РФ: региональный уровень

Информационно-аналитическая система муниципального образования «Дмитриевский район» Курской области

Информационно-аналитическая система мониторинга и прогнозирования социально-экономического развития Омской области



ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ РЕГИОНА

Дифференциация региональных органов исполнительной и муниципальной власти

- в части информационной и телекоммуникационной инфраструктуры
- в части уровня автоматизации управленческих функций

Недостаточность финансирования

- необходимость определения наиболее приоритетных задач в соответствии с выделенными средствами
- необходимость отсрочки выполнения не ключевых, но, тем не менее, важных задач на вторую очередь реализации

Несовершенство нормативно-правовой базы

- неполнота обеспечения процессов информатизации органов власти на федеральном и региональном уровнях

Угрозы безопасности

- использование информационных технологий для совершения преступлений (хищения, мошенничество, террористическая деятельность и т.п.)

Недостаточность развития ИКТ (проблема импортозамещения)

- низкий уровень развития отечественного производства в сфере информационных и телекоммуникационных технологий

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Доля автоматизации государственных функций – до 68% от их общего числа

- увеличение спектра процедур в электронном виде, осуществляемых по запросу граждан к органам власти, в различных сферах жизнедеятельности города
- оптимизация инструментов обработки запросов граждан в органах власти (перевод максимального числа процессов в электронную форму)

Электронный документооборот между органами власти – до 90% в общем объеме документооборота

- разработка новых межведомственных сервисов
- увеличение числа органов власти, осуществляющих межведомственное взаимодействие в электронной форме
- перевод межведомственного взаимодействия органов власти в электронный вид в новых областях

Перевод государственных услуг в электронный вид – до 100%

- перевод услуг в электронную форму на Портале gu.spb.ru в соответствии с НПА
- увеличение числа электронных административных процедур в МФЦ в соответствии с НПА
- увеличение числа альтернативных способов получения услуг в электронном виде

Мероприятия по достижению целевых показателей до 2016 года.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

www.kis.gov.spb.ru

kis@gov.spb.ru

(812) 576 7123

Май 2015